FAQ

よくある質問と回答を掲載します。

＜①ご購入の検討など製品情報に関するご質問・ご要望＞

①-1	製品カタログを入手したい。	DST-i専用ウェブサイトでご覧いただけます。 http://www.ds3.denso.co.jp/dst-i/manuals.html 「DST-i総合カタログ」右側の「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。
①-2	マニュアル（取扱説明書）を入手したい。	DST-i専用ウェブサイトでご覧いただけます。 http://www.ds3.denso.co.jp/dst-i/manuals.html 「DST-クラウド 取扱説明書」右側の「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。
①-3	購入費用を見積もって欲しい。	お近くのデンソーセールスへお問い合わせください。 http://www.ds3.denso.co.jp/dst_top/contact.html
①-4	製品（ライセンス）はどこで購入できますか？	お近くのデンソーセールスへお問い合わせください。 http://www.ds3.denso.co.jp/dst_top/contact.html
①-5	製品を試しに使ってみたい。	DST-PCのライセンスを所有していて、Ver.2.0以上がインストールされていれば、体験版を使用することができます。 ご使用の際には登録が必要になります。登録の際、メールアドレスが必須となります。 体験版はご使用になれる機能に制限があります。
①-6	体験版は無料で使用できる？	DST-PCのライセンスを所有していれば無料でご使用になれます。
①-7	体験版を使用してみて、正式版を購入したい。	ライセンスをご購入いただければ、DST-クラウドの全ての機能をご使用になれます。 ライセンスをご購入の際はお近くのデンソーセールスへお問い合わせください。 http://www.ds3.denso.co.jp/dst_top/contact.html
①-8	フロントに置いてあるデスクトップパソコンでもデータを見たい。	動作環境を満たしていれば、どのようなタイプのパソコンでもDST-クラウドを使用することができます。 DST-クラウド取扱説明書（P15 「動作環境」）を参照してください。 ※改訂によってページ数が変動する可能性があります。
①-9	DST-クラウドで取得したデータはメールなどで送ることになりますか？	DST-クラウドで取得したデータは自動的にウェブサーバーへ送られる仕組みになっているので、メールで送る必要はありません。ただし、ネットワークに常時接続されている必要があります。

＜②設定・接続に関するご質問＞

②-1	DST-iとパソコン間の通信をBluetoothで行えるのか？	Wi-Fi（2.4GHz版を使用の場合）との電波干渉等により通信エラーが起こるケースがあるため、USB接続を推奨しております。
②-2	パソコンとプリンタをBluetoothで接続する際の接続方法（ペアリング）は？	ご使用になる製品（パソコン、プリンタ）の取扱説明書を参照してください。

＜③インストール・ログインに関するご質問＞

③-1	インストール時にライセンス証のアクセスキーを入力したが、エラーが表示される。	以下の可能性がありますので、ご確認ください。 ・大文字と小文字が正しく入力されていない（区別されます） ・全角で入力している ・数字とアルファベットを見間違えている →0（ゼロ）とo（オー）、1（いち）とi（アイ）など
③-2	ログイン画面でユーザIDとパスワードを入力したがログインできない。	以下の可能性がありますので、ご確認ください。 ・入力ミス（全角・半角の区別も） ・ライセンス切れ ・本登録未完了
③-3	ログイン時のユーザIDを変更できますか？	「ユーザ情報更新」機能で「ユーザID」を設定・変更することができます。
③-4	後からメールアドレスを変更できますか？	メールアドレスは後からでも変更することができます。その際は変更したメールアドレスにメールが届き、本人確認を行うことで新しいメールアドレスが登録されます。 既に登録済みのメールアドレスには変更できません。
③-5	パスワードの入力を何度が間違った際に「アカウントがロックされています」のメッセージが表示されてログインできなくなった。	パスワードの入力を6回間違えるとアカウントがロックされ、パスワードが無効になります。その場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをクリックして、画面の指示に従ってパスワードを再設定してください。
③-6	複数のユーザでデータベースを共有したいが、どうすればよいのか？	データベースを共有する場合は、インストール時のユーザ認証で同じメールアドレスを登録しておく必要があります。後から同じメールアドレスに変更することはできません。 後から同じメールアドレスに変更する必要がある場合は、お問い合わせ先へ連絡してください。 画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー内の「お問い合わせ先」をクリックすると電話番号が表示されます。
③-7	インストール時のユーザ認証でメールアドレスを入力する際、間違ったまま登録してしまった。	お問い合わせ先へ連絡してください。 画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー内の「お問い合わせ先」をクリックすると電話番号が表示されます。
③-8	ユーザ認証してしばらく待ってもメールが送られてこない。	メールが送信されるまでに時間がかかる場合があります。一日経ってもメールが届かない場合はお問い合わせ先へ連絡してください。 画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー内の「お問い合わせ先」をクリックすると電話番号が表示されます。
③-9	インストール途中で「Java Runtime Environment」をインストールするかどうかのメッセージが表示された。	メッセージが表示された場合は、「Java Runtime Environment」をインストールしてください。 インストール中に出てくる「McAfee」のインストールは不要です。

＜④車両登録に関するご質問＞

④-1	車検証が無くて登録番号が入力できない。	登録番号記入欄の右側にある「車検証無し」ボタンをクリックしてください。自動的に必要な情報が入力されます。
④-2	車両情報の登録時にQRコードを使用して入力したいが、推奨しているQRコードリーダはあるの？	現在動作確認ができている機種は、以下になります。 ・デンソーウェーブ製　GT10Q ・ハネウェル製　Xenon1900 ・オプトエレクトロニクス製　OPI-3601 ・ユニテック製　MS842
④-3	QRコード読み取り方法を教えて欲しい。	画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー内の「マニュアル」をクリックして表示されるDST-クラウド取扱説明書（P38「4. 車両情報管理」の「4-1. 車両情報の新規登録」の「QRコードリーダを使用する場合」）を参照してください。 ※改訂によってページ数が変動する可能性があります。
④-4	QRコードリーダを使用してQRコードを読み取る際、何か特別なソフトウェアなど必要になりますか？	QRコードリーダが使用できる状態であれば、DST-クラウドでそのままQRコードを読み取ることができます。QRコードリーダを使用する為に、ご使用になる製品に付属しているソフトウェアが必要となる場合があります。使用方法については、ご使用になる製品の取扱説明書などを参照してください。
④-5	登録済みの車両情報を削除したい。	現在、車両情報を削除することはできません。今後のバージョンアップで対応予定です。

＜⑤健康診断に関するご質問＞

⑤-1	エンジン健康診断の対応車両は？	国産車メーカー8社のガソリンエンジン車に限定されます（HV、PHV、EV、ディーゼル車、LPG車、CNG車は対象外です）。 最新の適応車種一覧をご覧ください。下記ウェブサイトにアクセスして表示されるページの「DST-クラウド エンジン健康診断 適用車種一覧表」を参照してください。 http://www.ds3.denso.co.jp/dst-i/manuals.html
⑤-2	エンジン健康診断の車両選択時に車両情報がグレーアウトされて選択できない。	「エンジン健康診断」対象外の車両です。（HV、PHV、EV、ディーゼル車、LPG車、CNG車等）
⑤-3	エンジン健康診断で選択できる（グレーアウトされていない）のにエンジン健康診断が実施できない。	車両側の通信仕様により実施できない車両もあります。
⑤-4	エンジン健康診断中に故障コードが検出されて診断が中止された。	P***コードとU0100が検出されている時は、エンジン健康診断を行うことによりエンジンを破損させる恐れがあるため、エンジン健康診断を中止します。修理後に故障コードを消去した後、再度エンジン健康診断を行ってください。
⑤-5	エンジン健康診断中に故障コードが検出された為、故障コードを消去したいがどうすれば良いか？	「DST-PC」ボタンでDST-PCに切り替えてダイアグコードを消去してください。DST-クラウドを再度利用する場合は再度ログインが必要です。
⑤-6	エンジン健康診断中に「車両制約のためエンジン診断出来ない…」と表示されて診断ができなかった。何が悪いのか？	お客様の使い方の問題ではありません。車両から送信されるデータの速度が遅いため、エンジン健康診断を行うことができません。
⑤-7	エンジン健康診断中に画面下に表示されるはずのエンジン回転数のメーターが表示されなかった。	パソコンのディスプレイの解像度が規定以下の可能性があります。 1024×768ドット以上の解像度が必要になります。

⑤-8	エンジン冷却水温83℃に達する前にエンジン健康診断を実施することはできないのか？	できません。参考値と比較する際に、正しく判定するための必須条件です。
⑤-9	エンジン健康診断の診断結果表示で、測定値の欄に「*」が表示された。どこか故障しているのか？	参考値を外れた場合に「*」が表示されます。必ずしも故障とは限りませんが、故障の可能性があったり、このまま使い続けると故障に至る可能性があります。対象の項目を点検する、または測定値の推移を定期的に確認することをおすすめします。なお、点検方法は車両メーカー発行の修理書を参考にしてください。
⑤-10	エンジン健康診断の診断結果表示で、参考値が表示されない。	現状では参考値が表示されない場合がありますが、順次参考値を準備していきます。
⑤-11	作業途中で勝手にログアウトした。	作業に時間がかかると途中でログアウトする場合があります。 DST-クラウド取扱説明書（P64 「5. 車両の健康診断」の「5-3. 健康診断の実施」）を参照してください。 ※改訂によってページ数が変動する可能性があります。

＜⑥電子点検簿に関するご質問＞

⑥-1	電子点検簿で表示されるレポートは車検でも利用できるのか？	レポート（点検整備記録簿）は法的に準拠したフォーマットですので、12ヶ月点検および24ヶ月点検に使用できます。

＜⑦修理支援に関するご質問＞

⑦-1	修理支援を起動したら「ライセンスをご確認ください。」が表示された。	認証が完了していないので、ライセンスマネージャーを起動して認証を行ってください。 または、仮登録メール後の本登録が終了していない可能性がありますので、仮登録メール記載のURLから本登録を行ってください。
⑦-2	修理支援の類似検索できる事例の総数やメーカー別の割合は？	2013年7月時点では総数が約2000件、メーカー別の割合は以下になります。 ◆トヨタ：約6割 ◆日産：約1割 ◆ホンダ：約1割 ◆その他（5社合計）：約2割 今後も類似事例を順次増やしていきます。

＜⑧カルテ管理に関するご質問＞

⑧-1	DST-iを接続しないと登録したデータは確認できないのか？	DST-iを接続してもカルテ管理から過去に登録したデータを確認することができます。 DST-クラウド取扱説明書（P140 「8. カルテ管理」）を参照してください。 ※改訂によってページ数が変動する可能性があります。
⑧-2	レポート照会のQRコードを教えてもらったが、スマートフォンで閲覧できなかった。	ブラウザによっては閲覧できない場合があります。 現在確認ができているブラウザは、以下になります。 ・Safari（iOS） ・Google Chrome（アンドロイドOS）
⑧-3	レポート照会のURLにアクセスしたら認証コードの入力を求められた。	認証コードは、お客様車両のナンバープレートの4桁の番号になります。

＜⑨その他のご質問＞

⑨-1	マニュアル（取扱説明書）が見たい。	画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー内の「マニュアル」をクリックして表示されるDST-クラウド取扱説明書を参照してください。
⑨-2	アプリケーションが動かなくなった（フリーズした）。	DST-iの電源をOFFしてDST-クラウドをログアウトした後、DST-iの電源をONしてDST-クラウドを再起動させてください。
⑨-3	ライセンスを更新せずに有効期限が切れたらどうなる？	DST-クラウドは、有効期限が切れた時点でカルテ管理以外の機能はご使用になれません。ただし、DST-PCのライセンスが有効期限内であればエンジン健康診断、カルテ管理を使用することはできます。
⑨-4	各種レポートを印刷する際、Bluetoothで接続したプリンタを使用できるか？	DST-クラウドによる制約はありませんので、お使いのプリンタがBluetoothで接続可能かご確認ください。
⑨-5	FAINES連携とは何か？	「FAINES」ボタンをクリックするとウェブブラウザで日整連（日本自動車整備振興会連合会）が提供するFAINESのログイン画面が表示されます。 ログインには会員登録が必要となります。
⑨-6	DST-クラウドを海外で使用したい。	DST-i関連製品は日本国内の使用のみ許可しておりますので、海外での使用はできません。
⑨-7	しばらくの間DST-クラウドを使用せずに放置した後、作業を再開したら勝手にログアウトした。	ログイン後、未操作の状態または同じ画面を表示し続けた状態（画面遷移していない場合）で1時間経過すると、システムエラー発生後、自動的にログアウトされます。
⑨-8	他のシステムで管理しているデータ（ユーザー情報、車両情報など）をDST-クラウドに移したい。ExcelやWordのデータなら読み込めるのか？	DST-クラウドに外部データの読み込み機能はありません。手入力で登録してください。
⑨-9	DST-iを接続しないとDST-クラウドを使用できないのか？現場とフロントでパソコンを使い分けたい。	機能は制限されますが、DST-クラウドをウェブブラウザ上で操作することができます。 DST-クラウド取扱説明書（P163 「10. 便利な使い方」の「10-1. DST-クラウドをウェブブラウザ上で操作する」）を参照してください。 ※改訂によってページ数が変動する可能性があります。